POLITICA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD

En **MOVA CHEMICAL S.A.**, empresa dedicada al desarrollo, fabricación y comercialización de productos biodegradables para la higiene, limpieza y desinfección de uso hospitalario, institucional, industrial, personal y del hogar, asumimos la calidad como un pilar estratégico para fortalecer la confianza de nuestros clientes, impulsar la innovación y consolidar nuestro liderazgo en los mercados nacional e internacional.

La Alta Dirección se compromete a establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un **Sistema de Gestión de la Calidad** conforme a los requisitos de la **Norma ISO 9001:2015**, orientando todas nuestras actividades hacia la excelencia operacional, la sostenibilidad y la generación de valor para nuestros clientes y demás partes interesadas.

Para lograr este compromiso, MOVA CHEMICAL S.A. establece los siguientes principios:

- **Satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes**, ofreciendo productos seguros, confiables, innovadores y de alta calidad que respondan a sus necesidades actuales y futuras.
- **Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, normativos y contractuales aplicables**, así como los compromisos asumidos con nuestros clientes, proveedores y demás partes interesadas.
- **Promover una cultura de mejora continua**, optimizando permanentemente nuestros procesos, tecnologías y métodos de trabajo para incrementar la eficiencia, productividad y competitividad de la organización.
- **Impulsar la innovación y el desarrollo sostenible**, fomentando la investigación y la creación de soluciones responsables que minimicen el impacto ambiental y contribuyan al bienestar de la sociedad.
- **Fortalecer las competencias de nuestro talento humano**, promoviendo la capacitación, el liderazgo, el trabajo en equipo y la participación activa como base del crecimiento organizacional.
- **Gestionar los riesgos y aprovechar las oportunidades** de nuestros procesos mediante un enfoque preventivo basado en el pensamiento basado en riesgos, garantizando la continuidad del negocio y la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- **Establecer objetivos de calidad medibles**, revisándolos periódicamente para asegurar su alineación con la estrategia empresarial y la mejora del desempeño organizacional.

La Alta Dirección garantiza la disponibilidad de los recursos humanos, tecnológicos, financieros e infraestructura necesarios para el cumplimiento de esta política y para la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política de Calidad será comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, estará disponible para las partes interesadas pertinentes y será revisada periódicamente para asegurar su vigencia, adecuación y alineación con el contexto, propósito y dirección estratégica de MOVA CHEMICAL S.A.

Atentamente,

Ing. Yaroc Jaen Gonzalez Ramos
CEO Mova Chemical S.A

Panamá, Carrasquilla
Calle 77 Edif. MOVA.

+507 831 1181

Admin01@movachemical.com